

# PROGRAMME DE FORMATION

## AGENT DE TRAFIC (CHEF AVION)

**Public concerné** : Tout public

**Durée** : 120 heures théoriques (4 semaines en salle de formation).

**Sélection** : tests de sélection et entretien de motivation

**Conditions d'admission** : - être âgé de 18 ans minimum - niveau BAC souhaité ou bonne expérience – casier judiciaire vierge pour l'obtention du titre de circulation aéroportuaire

**Moyens pédagogiques** : - salle de formation – alternance des méthodes pédagogiques – projection du cours de référence par vidéoprojecteur – matériel de simulation

**Validation** : - formation qualifiante au métier – examens continus d'aptitude – mise en pratique

**Financement** : - financement individuel – financement aidé (pôle emploi, mission locale, conseil régional, etc...)

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET COMPETENCES VISEES

- Être capable de mettre en œuvre les procédures demandées par les compagnies, assurer la coordination des différentes actions sur l'avion pendant le temps d'escale.
- Ordonner l'embarquement et le débarquement des passagers à l'avion en collaboration des Agents Piste / Bagagiste, Agents d'Escales, Agents APMR, etc...
- Acteurs de l'environnement aéroportuaire, contexte réglementaire du transport aérien.

### DESCRIPTION DU MÉTIER

#### PROGRAMME

- La formation au métier d'Agent de Trafic (Chef Avion) requiert une aisance en anglais, en mathématique, avoir un leadership et savoir coordonner une équipe.

### CONTENU PEDAGOGIQUE DETAILLE

#### ENVIRONNEMENT AEROPORTUAIRE

- Définition de la coactivité
- Culture générale aéroportuaire (historique, fuseaux horaires, espace Schengen...)
- Acteurs de l'environnement aéroportuaire
- Contexte réglementaire du transport aérien
- Les usagers du transport aérien (surréservation, retard, annulation...)
- Acteurs de l'exploitation d'un vol

#### OPERATIONS TECHNIQUES

- Rôle et fonction de l'Agent De Trafic (Chef Avion)
- Procédure de l'exploitation d'un vol
- Étude des devis de masse et de centrage de l'appareil
- Vol prévisionnel + Vol finalisé sur théorique et pratique (ALTEA FM)
- Rédaction d'un dossier de vol

#### ANGLAIS AEROPORTUAIRE

- Mise en situation professionnelle
- Réalisation des entretiens

#### TECHNIQUES RELATIONNELLES

- Facteurs Humains, différents moyens de communication
- Classification de tous les usagers

- Gestion des conflits
- Gestion du stress
- Adaptation du mode de communication et de coordination

#### LOGICIEL ALTEA FM (Flight Management)

- Présentation du logiciel sur 1 semaine
- Opérations courantes (réaliser l'état de chargement avion en prévisionnel sur ALTEA FM et réalisé l'état de chargement définitif...)
- Autres opérations (effectuer le plan de chargement en charge prévisionnel, rédaction du plan de chargement définitif sur logiciel...)
- Fin de la chaîne (finalisation du vol...)

#### MODULES CONTRIBUTEURS

- 11.2.6.2 Sensibilisation badge
- 11.2.3.8 : Vérification de concordance entre passagers et bagages
- 11.2.3.7 : Protection de l'aéronef
- 11.2.3.9 : Contrôle du fret

#### MARCHANDISES DANGEREUSES – DGR-7.6 (IATA Module)

- Règlementation du transport de MD destinée au personnel chargé du traitement des voyageurs
- Trafic planificateur de chargement