# PROGRAMME DE FORMATION

# AGENT D'ACCOMPAGNEMENT PMR

Public concerné : Tout public

**Durée** : 77 heures théoriques (en salle de formation) **Sélection** : tests de sélection et entretien de motivation

Conditions d'admission : - être âgé de 18 ans minimum - niveau CAP-BEP souhaité – casier judiciaire vierge

pour l'obtention du titre de circulation aéroportuaire

**Moyens pédagogiques** : - salle de formation – alternance des méthodes pédagogiques – projection du cours de référence par vidéoprojecteur – matériel de simulation

Validation : - formation qualifiante au métier - examens continus d'aptitude - mise en pratique

Financement : - financement individuel - financement aidé (pôle emploi, mission locale, conseil régional, etc...)

### **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET COMPETENCES VISEES**

- Être capable de mettre en œuvre les procédures d'accompagnement et d'accueil aux différentes typologies du handicap
- Communiquer efficacement en fonction des typologies du handicap rencontrées
- Identifier les bonnes pratiques d'accueil et de prise en charge

## **CONTENU PEDAGOGIQUE DETAILLE**

#### **ENVIRONNEMENT AEROPORTUAIRE**

- Définition de l'environnement aéroportuaire
- Organisation et particularité du milieu aéroportuaire
- Acteurs de l'environnement
- Contexte règlementaire

#### APPROCHE MÉTIER

- Notion de handicap et ses représentations
- Identification des approches sociologiques du handicap
- Présentation des différentes typologies de handicap
- Méthode d'accueil et d'accompagnement
- Définition des protocoles de prises en charge relatifs aux types de handicap
- Les attentes des personnes en situation de handicap
- Protocoles liés aux différents passages aux contrôles de sécurité aéroportuaire
- Notions d'accessibilité et réflexion sur les espaces d'accueil adaptés
- Présentation du matériel de travail (chaises roulantes, chaise de transfert ...)

#### MISE EN PRATIQUE

- Expérimentation de la communication avec des personnes en situation de handicap
- Compréhension des difficultés rencontrées et sensibilation émotionnelle

#### **COMMUNICATION ADAPTÉE**

- Présentation des différents moyens de communication
- Écoute et observation : communication verbale et non verbale
- Les outils spécifiques d'une communication adaptée aux différents types de handicap
- Définir la communication adaptée à une situation

#### **GESTES ET POSTURES**

- Analyse des accidents du travail liés à la profession
- Sensibilisation aux principes de sécurité physique sur le poste de travail
- Présentation des maux principalement rencontrés sur le poste de travail

## **MODULES CONTRIBUTEURS:**

- 11.2.6.2 Sensibilisation badge
- 11.2.3.8 : Vérification de concordance entre passagers et bagages
- 11.2.3.7 : Protection de l'aéronef

### **MARCHANDISES DANGEREUSES (IATA Module)**

- Règlementation du transport de MD destinée au personnel